

АНАЛІЗ ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ТА УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСІВ У КОВАЛІВСЬКОМУ ЛІЦЕЇ

Відповідно до вимог частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», частини другої статті 42 Закону України «Про повну загальну середню освіту», наказу Міністерства освіти і науки України від 30.11.2020 №1480 «Про затвердження методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти», Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, Статуту закладу, інших нормативних документів, з метою розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у ЗЗСО, з метою удосконалення освітніх та управлінських процесів провести в березні - квітні 2025 року було проведено комплексне самооцінювання освітніх і управлінських процесів та внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Учителям було запропоноване анкетування за допомогою Google форми. В анкетуванні взяло участь 16 учителів з 24. На жаль, третя частина колективу була пасивною і не захотіла взяти участь в опитуванні.

В опитуванні взяли участь вчителі 1-11 класів

Педагогічні працівники закладу освіти забезпечують власний професійний розвиток, обираючи різну кількість видів, форм та напрямів підвищення своєї професійної майстерності з урахуванням освітніх потреб учнів і чинного законодавства.

Види, форми та напрями підвищення рівня професійної майстерності педагогічних працівників синхронізовані з освітньою програмою закладу освіти.

За підсумками проведеного анкетування підвищують кваліфікацію на курсах в ОІППО 87,5% педагогічних працівників, 18,8% - через участь у конференціях, 6,3% - у семінарах, 37,5% педагогічних працівників беруть участь у тренінгах і майстер-класах, 56,3% підвищують кваліфікацію засобами вебінарів, 68,8% - проходять онлайн-курси, 62,5% педагогічних працівників займається самоосвітою.

100% вчителів зазначили, що в закладі освіти створено умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів, їхньої чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації.

На питання «Що перешкоджає Вашому професійному розвитку?» 75% зазначили, що немає жодних перешкод, а 25% зазначили недостатню матеріально-технічну базу. Не зрозуміло, якої бази потрібно для проходження курсів: кожен учитель має мобільний телефон, у кожному класі є комп'ютер, також два комп'ютерних класи на заклад освіти.

Всі педагогічні працівники закладу освіти, за підсумками вивченої документації (календарно-тематичних планів), планують свою професійну діяльність, аналізують її результативність.

В освітньому процесі використовують календарно-тематичне планування, що відповідає освітній програмі закладу освіти та корегують його у разі потреби (карантинні обмеження, припинення освітнього процесу, проведення освітнього процесу з використанням дистанційних технологій).

За результатами анкетування при розробленні календарно-тематичного планування 93,8% педагогічних працівників використовують рекомендації Міністерства освіти і науки України; 43,8% - власний досвід; 62,5% - зразки, що пропонуються фаховими виданнями; 75% - розробки з інтернет- сайтів і блогів, які стосуються викладання конкретного предмету; 31,3% - використовують спільну роботу з колегами, 37,5% - досвід, запозичений у колег.

Адміністрація здійснює моніторинг виконання освітніх програм та календарних планів двічі на рік. У разі виявлення прогалин вживає заходи щодо їх усунення.

Календарно-тематичне планування більшості педагогічних працівників закладу освіти забезпечує досягнення очікуваних результатів навчання, що передбачені для даного віку учнів Державним стандартом загальної середньої освіти та сприяє компетентнісному підходу у навчанні.

Навчальні досягнення здобувачів освіти у закладі здійснюється за наявними й оприлюдненими на сайті закладу критеріями, правилами та процедурами, які враховують компетентнісний підхід у навчанні, спрямований не на відтворення знань, а на вміння застосовувати ці знання. Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти розробляються вчителями на основі рекомендацій МОН та з огляду на особливості предмету (курсу), який вони викладають, умови роботи закладу освіти, структуру освітньої програми. Критерії оцінювання педагога розробляють для забезпечення чіткості, аргументації та усвідомлення здобувачами освіти виставленої оцінки.

За результатами анкетування: для оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти 43,8% педагогів адаптують критерії МОН до умов роботи закладу, 56,3 % використовують виключно рекомендації МОН. За результатами анкетування 85 % педагогів закладу освіти для оцінювання здобувачів освіти використовують поточне - 68,8%, формувальне – 56,3% та підсумкове оцінювання – 87,5%, 67% практикують на уроках самооцінювання – 37,5% та взаємооцінювання учнів – 50%.

Учні отримують необхідну інформацію щодо критеріїв оцінювання навчальних досягнень і розуміють їх. Про критерії, за якими оцінюються навчальні досягнення, 87,5 % педагогів ознайомлюють здобувачів освіти на початку навчального року, 43,8 % педагогів інформують про критерії оцінювання перед вивченням кожної теми, 37,5 % педагогів ознайомлює з критеріями оцінювання дітей індивідуально.

В закладі освіти контролюється дотримання принципів академічної доброчесності у ході оцінювання навчальних досягнень учнів.

- 37,5% - знайомлю здобувачів освіти з основами авторського права;
- 87,5% - проводжу бесіди щодо дотримання академічної доброчесності;
- 43,8% - на уроках даю такі завдання, які унеможливають списування;
- 18,8% - використовую методичні розробки для формування основ академічної доброчесності.

Педагогічні працівники закладу освіти під час проведення педагогічної, наукової (творчої) діяльності діють на засадах академічної доброчесності.

Під час анкетування було виявлено, що педагогічні працівники у переважній більшості неухильно дотримуються норм академічної доброчесності і власним прикладом демонструють важливість дотримання норм академічної доброчесності у педагогічній діяльності.

Під час проведення навчальних занять, у позаурочних заходах, за допомогою наочної інформації більшість педагогічних працівників інформують здобувачів освіти про необхідність дотримання норм академічної доброчесності.

Педагогічні працівники намагаються демонструвати власний приклад неухильного дотримання академічної доброчесності. При цьому проявляють неупередженість при оцінюванні навчальних досягнень здобувачів освіти на підставі чітких критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти з навчальних предметів, що розміщено на офіційному сайті закладу.

Класні керівники, згідно виховного плану, здійснюють просвітницьку роботу щодо дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти під час освітнього процесу.

Педагогічні працівники для сприяння дотримання норм академічної доброчесності у здобувачів освіти практикують формувальне оцінювання та налагоджують партнерські відносини між учасниками освітнього процесу.

Учителі ліцею поширюють власний педагогічний досвід:

публікації на сайті закладу та/або засновника – 12,5%;

у професійних спільнотах у соціальних мережах – 6,3%;

у матеріалах та/або виступах конференцій - 6,3%;

не маю оприлюднених розробок – 81,3%;

на МО – 6,3%

Потрібно покращити цю ділянку роботи, спонукати педагогів до напрацювання власних розробок.

Щодо комунікації з батьками педагогічний колектив застосовує різні форми, а саме: батьківські збори- 75%, індивідуальне спілкування з батьками – 93,8%. Усі розуміють, що має бути тісний контакт, співпраця і порозуміння.

Які умови праці у закладі? Чи задоволені

62,5% - цілком задоволений/на;

37,5% - переважно задоволений/на. Зрозуміло, що задовільнити всіх 100%, практично неможливо, тому такий показник досить непоганий. Основною пропозицією було збільшення зарплати та фінансової мотивації.

На запитання: Чи ви задоволені мотиваційними заходами, які практикуються у закладі освіти? Чи психологічний клімат закладу освіти сприяє співпраці педагогів? Чи керівництво відкрите для спілкування? Учителі відповіли «так» або «переважно так». Звичайно, такі показники тішать, бо добре працювати в колективі, де панує взаєморозуміння та допомога.

Питання щодо правил поведінки, протидії жорстокому поводженню з учасниками освітнього процесу, булінгу, мобінгу тощо надзвичайно важливі. Над цим питаннями працюють усі працівники закладу освіти, на сайті розміщено правила поведінки учнів та розділ «Булінг», де учні можуть отримати необхідну інформацію. Класні керівники практично постійно ведуть бесіди з учнями, соціальний педагог та практичний психолог проводять як індивідуальні бесіди, так і колективні тренінги, анкетування та інші заходи згідно річного плану. Чи правила поведінки у закладі освіти розроблено, чи учасники освітнього процесу ознайомлені з ними та дотримуються їх - 31,3%; чи правила поведінки у закладі освіти розроблено, чи учасники освітнього процесу ознайомлені з ними, але не завжди дотримуються їх – 68,8%.

Чи надходили до вас звернення/повідомлення від учнів про булінг впродовж останнього навчального року?

37,5% - так, я отримувала/отримував декілька повідомлень;

25% - так, я отримувала/отримував не більше одного повідомлення;

37,5% - не отримувала/отримував жодного повідомлення.

Чи зустрічались ви з випадками мобінгу (булінгу на робочому місці) за останній рік роботи?

12,5% - так, випадки мобінгу траплялися декілька разів за останній рік;

81, 3% - ні, такого не траплялося;

Один учитель/вчителька відповіли, що не розумію, про що це. На нараді при директору було надано роз'яснення щодо різних проявів жорстокого, насильницького поводження з учасниками освітнього процесу. Наголошено, що було розроблено Положення про запобігання і протидію насильству та жорстокому поводженню з учасниками освітнього

процесу (в тому числі дітьми) у Ковалівському ліцеї Нижньовербізької сільської ради (Наказ №21 від 19.03.2025р.) Положення знаходиться у вільному доступі на сайті закладу освіти.

Якщо ви зустрічались із випадками мобінгу щодо себе, то від кого?

12,5% - батьків;

37,5% - учнів;

50% - не було.

Чи у закладі освіти реагують на ваші звернення про випадки булінгу та мобінгу?

25% - так, завжди;

25% - переважно так;

50% - таких випадків не було.

Кожен навчальний рік починається з інструктажів з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, з домедичної допомоги. Це фіксується у відповідних журналах. Крім того класні керівники мають журнали інструктажів, у яких раз на місяць, або за потребою проводять планові або позапланові інструктажі. Щодо практичних занять з домедичної підготовки, то такі заняття також проводилися як сестрою медичною, так і медичними працівниками, які були запрошені у заклад. Це все висвітлено на сайті закладу освіти.

93,8% - так, регулярно проводяться навчання та інструктажі;

1 респондент дав відповідь, що проводяться виключно інструктажі.

Чи у закладі освіти розроблено алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу? Ви дотримуетесь його?

93,8% - алгоритм дій розроблено, усі педагогічні працівники дотримуються його у разі нещасного випадку;

Знову ж таки 1 працівник дав відповідь, що не володіє інформацією. Після аналізу опитування на педагогічній раді було розглянуто і цю відповідь. Була надана відповідна інформація щодо алгоритму дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу, ознайомлено з формою Н-Н, також усі працівники були ознайомлені під підпис з перезатвердженими інструкціями з охорони праці(Наказ №33 від 28.08.2025 року). Інструкції знаходяться на сайті закладу освіти.